**Etický kodex Střediska výchovné péče Návrat**

**platný od 1. 6. 2021**

# Odpovědnost odborného pracovníka SVP Návrat

* Pro odborného pracovníka SVP Návrat je odpovědnost ve vztahu ke klientům při plnění všech pracovních povinností vyplývající z popisu práce prvořadá.
* Odborný pracovník SVP Návrat si je vědom, že vysoké nároky na jeho profesní odpovědnost souvisí s tím, že jeho odborná práce může zásadně ovlivňovat životy klientů a vědomě činí kroky, které by nenarušovaly jeho profesní objektivitu nebo nevytvářely situace vedoucí ke střetu zájmů.
* Odborný pracovník SVP Návrat přistupuje ke klientovi s respektem, odhodláním a s maximálním vynaložením svých odborných dovedností a schopností. Zároveň nesmí svůj vztah ke klientovi zneužívat, a to za jakýmkoliv účelem.
* Ve své případové práci odborný pracovník SVP Návrat přijímá ve vztahu ke klientům odpovědnost za důsledky svého jednání a formování pracovního spojenectví s klienty. Zároveň přijímá svou odpovědnost za důsledky zvolených profesních postupů a metod. Odpovědností pracovníka SVP Návrat je volit takové postupy a metody práce s klientem, které odpovídají jeho vzdělání, praxi a pracovnímu zařazení.
* Odborný pracovník SVP Návrat zodpovědně reflektuje své profesní možnosti a zachytí-li on nebo pracovní tým při práci s klientem jeho odborné či osobní limity, pak v zájmu potřeb klienta využije možnost odborné podpory formou případové supervize nebo intervize.
* Odborný pracovník SVP Návrat klientům podává v úvodu spolupráce informace ohledně rozsahu a charakteru služeb, které jim může poskytnout.
* Odborný pracovník SVP Návrat se nesmí podílet na jakékoliv formě diskriminace na základě rasy, barvy pleti, pohlaví, sexuální orientace, věku, náboženství, národnosti, rodinného stavu, politického přesvědčení, psychického nebo fyzického handicapu nebo jakéhokoliv jiného zaměření, osobní vlastnosti, postavení nebo stavu.
* Jakékoliv výjimečné okolnosti řeší odborný pracovník SVP Návrat se zákonnými zástupci klienta.
* V případě ohrožení dítěte postupuje pracovník SVP Návrat v rámci platné právní úpravy, zejména Zákona o sociálně právní ochraně dětí  č. 359/1999 Sb.

# Kompetence odborného pracovníka SVP Návrat

* Odborný pracovník SVP Návrat převezme pouze úkoly, u kterých ví, nebo by měl vědět, že má potřebnou kompetenci je uchopit a dovést je k uzavření, které je užitečné pro klientův proces.
* Pracovník pečlivě zváží, jestli je v dané oblasti kompetentní do té míry, aby byl pro klienta užitečný. Pokud pracovník SVP Návrat dospěje k závěru, že dané kontextuální pole, jeho struktura, hranice nebo cíle brání nebo neumožňují rozvinutí jeho/její kompetence, která je nevyhnutelná pro další klientův proces, odstoupí od práce s tímto klientem.
* Pokud si odborný pracovník SVP Návrat v průběhu procesu uvědomí své limity, buď předá klienta odbornému kolegovi, odešle klienta k jinému profesionálovi nebo naváže spolupráci s jiným profesionálem/jinými profesionály. Tento postup transparentně komunikuje s klientem.
* Pracovník SVP Návrat má přehled o síti z okruhu dalších profesí a institucí, aby pro klienta zajistil potřebnou profesionální pomoc.
* Odborný pracovník SVP Návrat vyhledá supervizi či individuální terapii v případě výkyvů ve své terapeutické práci, jako jsou osobní krize, znaky vyhoření, těžkosti v udržení hranic ve vztahu s klienty apod.
* Metodický a technický přístup ve spolupráci s klientem musí sloužit cílům a požadavkům rozvoje klienta, které jsou transparentně kontraktované. Odborný pracovník SVP Návrat si je vědom, že vnáší do spolupráce s klientem i své vlastní zájmy, se kterými musí aktivně pracovat.
* Pomocí vzdělávání si odborný pracovník SVP Návrat rozšiřuje a prohlubuje své profesionální dovednosti. Pracovník SVP Návrat aktivně sleduje podstatný vývoj ve výzkumu a odborné praxi.
* Odborný pracovník SVP Návrat udržuje pečlivou dokumentaci své odborné práce s klienty a následuje příslušnou legislativu pro délku archivace dokumentů a bezpečí jejich držení. Pečlivou dokumentací se myslí, že je objektivní a srozumitelná, aby byl její obsah pochopitelný pro jiného pracovníka.

# Klient SVP Návrat

* Klientem je při odborné práci rozuměno primárně dítě. Klienty SVP Návrat mohou být dále rodiče a pedagogové.
* Veškerá odborná intervence vede v důsledku prokazatelně ku prospěchu klienta.
* Klient je veden ve spisové evidenci klientů SVP Návrat.
* Odborná činnost v SVP Návrat je realizována jako individuální či skupinová práce s klientem nebo systémem, kterého je součástí (rodina, škola) s cílem zlepšit nebo vyřešit problémovou situaci, naplnit zakázky jednotlivých členů systému, a to vše ke konečnému prospěchu klientovi.

# Vztah klienta a odborného pracovníka SVP Návrat

* Vztah odborného pracovníka SVP Návrat a klienta je především vztahem profesionálním, ve kterém je primárním zájmem odborného pracovníka  klientův prospěch. Odborný pracovník SVP Návrat nezneužívá svůj profesní vztah s klienty.
* Odborný pracovník nenavazuje poradenský nebo terapeutický vztah s přáteli, příbuznými, partnery nebo členy jejich rodin. V případě osobní známosti s klientem předává tohoto klienta do péče jinému pracovníkovi SVP Návrat či jinému odborníkovi.
* Odborný pracovník SVP Návrat reflektuje důležitost pomáhajícího vztahu pro efektivní pomoc klientovi a zároveň si je vědom rizik z tohoto vztahu pramenících.
* Odborný pracovník SVP Návrat nenavazuje osobní vztahy a nesetkává se s klientem mimo rámec poskytovaných služeb SVP Návrat. Odborný pracovník SVP Návrat se vyhýbá situacím, ve kterých by hrozilo, že se s klientem dostane do duálního vztahu.

* Odborný pracovník SVP Návrat reflektuje, pokud jiné vztahy nebo externí závazky vytvářejí konflikt se zájmy klienta. V případě existence takové situace je odpovědností odborného pracovníka tuto situaci s klientem komunikovat, intervizně/supervizně zpracovat a postupovat s ohledem na zájmy klienta či spolupráci s klientem ukončit.
* Odborný pracovník SVP Návrat si je vědom asymetrického vztahu s klientem a přebírá zodpovědnost za své intervence směrem ke klientovi.

# Důvěrnost

* Primární povinností odborného pracovníka SVP Návrat je respektovat důvěrnost informací získaných od klientů v průběhu své odborné práce. Informace o klientovi odborný pracovník SVP Návrat zpracovává do spisu klienta.
* Informace sdělené klientem jsou důvěrné a jejich sdělování třetím stranám (zúčastněným) musí být vždy v zájmu klienta.
* Odborný garant komunikuje s klientem předávání informací v rámci systému, jeho způsob a obsah.
* Odborný pracovník SVP Návrat pracuje s důvěrou klienta, předávání informací v rámci systému (rodičům, učiteli apod.) je vždy transparentní a pro klienta srozumitelné.
* Odborný pracovník SVP Návrat informuje své klienty o právních hranicích důvěrnosti.
* Poskytování informací třetím stranám (školy, síť spolupracujících organizací a odborníků) poskytuje odborný pracovník SVP Návrat pouze na základě písemného souhlasu zákonného zástupce klienta. Rozsah a forma předávaných informací je vždy dopředu s klientem a jeho zákonným zástupcem konzultována a bude vždy tak konáno pouze v zájmu klienta.
* Informace získané při odborné práci jsou diskutovány pouze z profesních důvodů a pouze s osobami, kterých se daný případ týká.
* Odborný pracovník SVP Návrat si vyhrazuje právo konzultovat průběh práce s klienty s kolegy v rámci supervizí/intervizí, při nichž zajistí anonymitu klienta.
* Odborný pracovník SVP Návrat, který uvádí osobní informace, získané při výkonu povolání ve svých pracích, přednáškách, nebo je jinak prezentuje na veřejnosti, musí k tomu buď mít předchozí písemný souhlas, nebo vhodným způsobem zamlčí všechny údaje, které by mohly vést k identifikaci klienta. Videozáznam, fotografování, zvukové nahrávky vyžadují písemný souhlas zákonného zástupce klienta.
* SVP Návrat učiní všechna potřebná opatření pro zachování důvěrnosti při uchovávání a likvidaci záznamů. Ukládání osobních dat o klientovi podléhá zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a také vnitřním směrnicím SVP Návrat. Odborný pracovník SVP Návrat bere na vědomí právo zákonného zástupce klienta nahlédnout do svých materiálů tak, jak je to dané omezeními národního práva.
* Při práci s klientem odborný pracovník SVP Návrat klade zvláštní důraz na ochranu zájmů těchto klientů a intenzivně spolupracuje se zákonnými zástupci tohoto klienta. Odborný pracovník SVP Návrat podléhá platné legislativě a profesním pravidlům, týkajících se povinnosti informovat příslušné orgány v případě zneužívání nebo jiných forem závažného zanedbání péče.

# Vytváření kontraktu s klientem

* Kontraktem rozumíme formu, obsah a cíl spolupráce.
* Kontrakt uzavírá odborný pracovník SVP Návrat se zákonným zástupcem klienta tak, aby byl v zájmu klienta. Součástí kontraktu se zákonným zástupcem je i požadavek odborného pracovníka SVP Návrat, že se bude zabývat kontraktováním i s dítětem formou přiměřenou jeho věku.
* Odpovědností odborného pracovníka SVP Návrat je pracovat na vytvoření kontraktu tak, aby zákonný zástupce mohl přijmout zohlednění zájmu dítěte, tak jak si je stanoví dítě samo, pokud odborný pracovník uzná, že je to v zájmu dítěte.
* Kontrakt vytvořený mezi odborným pracovníkem SVP Návrat a zákonným zástupcem klienta je pro spolupráci oboustranně zavazující.
* Kontrakt s klientem se v průběhu spolupráce může po vzájemné dohodě a při změně podmínek spolupráce ku prospěchu klienta měnit.
* Jakékoli pořizování zvukových a obrazových záznamů nebo pozorování terapeutických hodin jinou osobou projedná odborný pracovník SVP Návrat se zákonným zástupcem i klientem a zahrne je do kontraktu.
* Kontrakt se zákonným zástupcem obsahuje také vnější rámec spolupráce, jako je omlouvání hodin jak zákonným zástupcem, tak odborným pracovníkem.
* Spolupráci ukončuje zákonný zástupce klienta, případně odborný pracovník po domluvě se zákonným zástupcem a s ohledem na zájmy klienta nebo v případě porušení kontraktu.

# Bezpečí a zájmy klienta

* Vytváření důvěrného prostředí a pocitů bezpečí klienta je základním principem, podmínkou a součástí komunikačního klimatu mezi klientem a odborným pracovníkem SVP Návrat v průběhu jejich vzájemné spolupráce.
* Odborný pracovník SVP Návrat respektuje soukromí klientů a důvěrnost veškerých informací získaných v průběhu poskytování odborných služeb.
* Třetím osobám se tyto informace sdělují v situacích, kdy to přispívá ke vzájemné spolupráci s klientem a pouze s jeho souhlasem (nebo souhlasem jeho zákonného zástupce). Výjimku tvoří případy, kdy by nesdělení určitých informací pravděpodobně znamenalo pro danou osobu nebo jiné osoby stav nebezpečí. Takové případy pracovník SVP Návrat nahlašuje svému přímému nadřízenému.
* Důvěrné informace o klientech, které jsou nezbytné pro spolupráci mezi klientem a odborným pracovníkem SVP Návrat, se zakládají do spisu klienta. Ten se vytváří s vědomím a souhlasem klienta a práce s ním se řídí vnitřním předpisem pracoviště SVP Návrat.
* Informace získané z jiných odborných pracovišť týkajících se klienta jsou diskutovány pouze z profesních důvodů a pouze s osobami, kterých se daný případ týká nebo v rámci případové supervize nebo intervize v rámci pracovního týmu.
* V případě střetů zájmů dítěte, rodiče a školy hledá pracovník SVP Návrat postupy k jejich odstraňování, a to buď samostatně, nebo v rámci týmové spolupráce. Střet zájmů jasně komunikuje se zúčastněnými ve spolupráci a nikdy nejedná proti zájmům dítěte. V případě, že není možné sjednotit zájmy zúčastněných ve prospěch dítěte, spolupráci ukončuje. V závažných případech se pracovník vždy obrací na svého přímého nadřízeného.

# Role odborného pracovníka SVP Návrat ve společnosti, morální a právní normy

* Odborný pracovník SVP Návrat svým jednáním nesnižuje důvěryhodnost pracoviště a své profese.
* Odborný pracovník vnímá převažující společenské normy a je citlivý k možnému dopadu, které může dodržování nebo porušování těchto norem mít na výkon jeho profese.
* Odborný pracovník dodržuje příslušné vládní zákony a vyhlášky. Jednání odborného pracovníka v rámci SVP Návrat je v souladu s relevantními právními předpisy.
* Odborný pracovník SVP Návrat se ve svém profesním působení vyhýbá jakékoliv činnosti, která porušuje nebo omezuje lidská, zákonná nebo občanská práva klientů či jiných osob.
* Služby odborného pracovníka SVP Návrat jsou bezplatné, odborný pracovník nepřijímá od klientů finanční ohodnocení, dary nebo jiná osobní zvýhodnění.
* Odborný pracovník SVP Návrat nesmí klienty zavádět, co se týká nabízených služeb nebo kvalifikace a nezadržuje klientům informace o možnosti pomoci nebo profesionálních služeb jiných kolegů.
* Odborný pracovník SVP Návrat se snaží navázat a udržet kooperativní pracovní vztahy s jinými odborníky a zná jejich kompetence.

# Veřejná prohlášení

* Veřejná prohlášení, oznámení o poskytovaných službách, reklama a propagační aktivity SVP Návrat slouží k tomu, aby si veřejnost mohla vytvořit informované názory a měla možnost volby.
* Odborný pracovník SVP Návrat nabízí svoje služby poctivě a přesně**,** vyhýbá se dezinterpretacím způsobených senzacechtivostí, přeháněním, povrchností. Odborný pracovník SVP Návrat se řídí svojí základní povinností pomáhat veřejnosti vytvářet si informované soudy, názory a rozhodnutí.

# Diagnostické techniky

* Při využívání diagnostických technik usiluje odborný pracovník SVP Návrat o prosazování nejlepších zájmů ve prospěch klienta. Chrání diagnostické výsledky před zneužitím.
* Odborný pracovník SVP Návrat respektuje právo klienta znát výsledky diagnostiky a jeho právo porozumění povaze a účelu těchto technik.
* Při sdělování diagnostických výsledků označí odborný pracovník SVP Návrat všechny existující výhrady, které v podmínkách situace při testování mohou ovlivnit validitu testování.
* Odborný pracovník SVP Návrat si je vědom, že výsledky testů nepodávají úplný obraz klienta.
* Odborní pracovníci jsou schopni poskytnout příslušné důkazy o validitě testovacích programů a postupů jejich interpretací.
* Při působení ve školním prostředí nepodněcují ani nepodporují používání psychoterapeutických nebo psychologických diagnostických technik lidmi bez příslušného výcviku nebo kvalifikace.
* Odborný pracovník SVP Návrat používá pouze standardizované (nebo odbornou společností obecně uznávané) a aktuální diagnostické metody, aby jejich výsledky byly co nejpřínosnější pro klienta.
* Záměr využít diagnostickou techniku odborný pracovník SVP Návrat vždy komunikuje s klientem a činí tak vždy v zájmu klienta.
* Odborný pracovník SVP Návrat může používat širší škálu nástrojů a pomůcek vedoucí k hlubšímu porozumění klientovi, ale tyto metody takto komunikuje s klientem a netvoří z nich závěry ani neinterpretuje jejich výsledky jako platné.

# Výzkum

* Obecná zásada: Rozhodnutí provést nebo umožnit výzkum spočívá na uváženém rozhodnutí odborného týmu SVP Návrat o tom, jak nejvíce prospět humanitním vědám a zdravému lidskému vývoji. Bádání je třeba vést s ohledem na důstojnost a prospěch účastníků, maje na vědomí předpisy a profesní standardy týkající se vedení výzkumu s lidskými účastníky.